

**EMPRESA MARANHENSE DE ADMINISTRAÇÃO PORTUÁRIA-EMAP
ESCLARECIMENTO SOBRE EDITAL DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 019/2020 – EMAP**

A Empresa Maranhense de Administração Portuária – EMAP, nos termos do subitem 2.1 do Edital, torna público aos interessados, com base nas informações da Gerência de Tecnologia da Informação - GETIN da EMAP, **RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO** feito pela empresa **HEXAGON**, sobre itens do Edital da Licitação Pública **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 019/2020 – EMAP**, cujo objeto é aquisição de Software para Gestão de Conteúdo Empresarial – ECM, com gerenciamento de processos, documentos eletrônicos, modelagem de processos de negócios e assinatura eletrônica de documentos com uso de certificados digitais, incluindo todos os serviços de licenciamento, instalação, configuração, homologação e implantação do software na Empresa Maranhense de Administração Portuária- EMAP. Dessa forma, prestam-se os seguintes esclarecimentos:

Inicialmente cumpre registrar que o pedido de esclarecimento foi encaminhado às 20:35h do dia 28/07/2020, algumas horas antes da licitação, mas está sendo analisado e divulgado para sanar todas as dúvidas dos licitantes, aumentar a competitividade e dar publicidade do atos da comissão.

QUESTIONAMENTO 1:

1. *Item 1.2.1. Software ECM com licenças para usuários nominais.*

- *software deverá ser instalado e operacionalizado na rede interna da EMAP.*
- *software deverá ser executado em base de dados Oracle ou Sql Server 2016, por estes serem os SGBDs que a EMAP possui para seus sistemas.*
- *software deverá funcionar em servidores Linux Red Hat 6.4 ou superior e/ou Microsoft Windows Server 2012 ou Superior, por serem esses os sistemas operacionais que a EMAP possui licenças.*

SISGRAPH: Compreendemos que manter usuários nominais encarece a infraestrutura de TI e o suporte a este ambiente. Desta forma, entendemos que uma vez que seja ofertada uma plataforma que faça toda a gestão dos controles de acesso e perfis por meio de Login e senha mesmo que a ferramenta esteja 100% na nuvem atende ao requisito, correto?

Resposta da EMAP:

Incorreto, estamos adquirindo ferramenta On-Premise e por isso a necessidade de usuários nominais.

QUESTIONAMENTO 2:

2. *Item 1.2.1.2. Gerenciamento Eletrônico de Documentos:*

SISGRAPH : Entendemos que um processo de assinatura eletrônica do tipo: Check-out - assinatura de documento - check-in no sistema atende a este demanda, correto?

Resposta da EMAP:

O processo de assinatura eletrônica através de certificado digital é para assinar o documento PDF gerado no sistema, com isto, em ferramentas externas para visualizar PDFs assinados poderá ser visualizado que há uma assinatura com certificado digital. Reiteramos que não é necessária a entrega de serviço de validação de certificado digital com empresas certificadoras.

QUESTIONAMENTO 3:

3. *Item 1.2.1.6. Integração Sistemas Externos:*

- *software deverá ter módulo de integração com outros sistemas através de Web Services. Desta forma, a integração deve ser capaz de extrair informações contidas em sistemas, como o ERP TOTVS RM existente na EMAP*

SISGRAPH: Quais informações e que tipo de integração é esperado com o ERP?

Resposta da EMAP:

As integrações necessárias serão detalhadas no levantamento de requisitos pela Contratada, caso haja necessidade de criar integração com o RM, essa atividade entrará no cálculo de complexidade na criação do modelo do processo. Como um exemplo, poderemos realizar integração do fluxo de processos de pagamentos com o módulo de pagamentos contidos no RM.

São Luís/MA, 29 de julho de 2020.

Vinicius Leitão Machado Filho
Pregoeiro da EMAP